

Liebe Eltern,  
für das Vertrauen, Ihr Kind in unsere Praxis zu geben, möchte ich mich bei Ihnen bedanken. Nachfolgend habe ich ein paar Informationen über die Praxis für Sie erstellt:



Unser Praxisteam besteht aus \* *Silke Wenke* \* *Petra Temp*  
\* *Nicole Schwichtenberg* \* *Ute Schadwinkel* \* *Jessica Meyer*  
als Medizinischen Fachangestellten  
\* *Michelle Schlake* \* *Franziska Schröder* als Auszubildende  
\* *Frau Dr. med. Katrin Heitmann* als ärztliche Mitarbeiterin  
... und *mir*.



**Termine :** Wir sind für frühzeitige Terminabsprachen sehr dankbar!  
Das gilt insbesondere z.B. für Vorsorgen, Entwicklungsdiagnostik und längere Gespräche. Wir möchten uns Zeit für diese wichtigen Termine nehmen!  
In „Spitzenzeiten“ kann es einmal länger dauern bis Sie zu uns durchkommen. Haben Sie Verständnis dafür, dass ein telefonischer Rat einmal einen Augenblick dauern kann und dass die Termine gut geplant sein wollen.  
Bitte melden Sie sich in jedem Falle telefonisch an! Akuttermine vergeben wir manchmal erst am jeweiligen Tag, damit können wir für Sie am besten planen.  
Bitte bestellen Sie ggf. erforderliche Rezepte telefonisch vor! Diese können Sie dann entsprechend später, frühestens ab 12.00 Uhr fertig abholen.



**Wartezeiten :** Ein unliebsames Thema für uns alle! Speziell in einer Kinderarztpraxis lassen sich Wartezeiten nicht ganz vermeiden; Notfälle, „Epidemien“, und akut kranke Kinder können selbst die beste Planung zunichte machen. Bringen Sie deshalb bitte ausreichend Zeit zum Arztbesuch mit und nutzen Sie diese z.B. auch zum Spiel mit Ihren Kindern. Wir bemühen uns ausreichend und gutes Spielzeug sowie interessante Bücher in der Praxis zu haben.  
In diesem Sinne möchte ich Sie um einen pfleglichen Umgang mit den Spielsachen bitten. Dazu gehört auch hin und wieder das Aufräumen. Dies im Interesse der Kinder, die nach Ihnen kommen.  
Bei Wartezeiten können Sie ggf. noch Besorgungen o.ä. machen. Falls Sie einmal aus wichtigen Gründen in Zeitnot sein sollten, besprechen Sie dies mit den Arzthelferinnen. Fast immer findet sich ein Weg Ihnen zu helfen.  
Schwerkranke Kinder (z.B. „40°-Fieber“, „akute Verletzungen“, „Luftnot“) haben in unserer Praxis Vorrechte!! Bitte informieren sie



**Mitbringen :** Bitte bringen Sie zu den Terminen, insbesondere zu den Vorsorgen, das „gelbe Vorsorgeheft“ und den Impfpass mit. Außerdem bitten wir Sie, ein Handtuch o.ä. als Unterlage für die Untersuchungsliegen einzupacken. Ggf. kann es sehr hilfreich sein, wenn Sie Vorbefunde anderer Ärzte oder Kliniken mitbringen. Helfen kann auch ein Merkzettel mit aufgetretenen Fragen, die Sie bei dem jeweiligen Besuch ansprechen wollen. Sie sollten zu jedem Termin die Versichertenkarte mitnehmen!



**Außerhalb der Sprechstunde :** Für Bassum und Umgebung gibt es einen kinderärztlichen Notdienst: Henry-Wetjen-Platz 3 in Leeste, Tel. 0421-8006060. Mi. + Fr.: 17-20 Uhr; Sa. + So., Feiertage: 9-13 und 17-20 Uhr Die Notfallambulanzen in den Kinderkliniken „Links der Weser“ oder Vechta sind jederzeit zu erreichen.



**Kritik :** Selbstverständlich machen wir auch hier in der Praxis nicht alles richtig. Fehler und Unzulänglichkeiten lassen sich aber nur abstellen, wenn wir darauf aufmerksam gemacht werden. Deshalb haben wir für konstruktive Kritik und Anregungen ein offenes Ohr!!



**Hilfe :** Falls Sie vielleicht einmal die Meinung eines anderen Arztes zu einem Krankheitsbild einholen möchten, sprechen Sie mich gerne darauf an, vielleicht können wir gemeinsam einen kompetenten Kollegen ausfindig machen.



**Zusammenarbeit :** Damit wir alle, Sie, Ihr Kind und wir als Praxismitarbeiter/innen zufrieden sein können sollten wir zum Wohle Ihres Kindes möglichst gut zusammenarbeiten. Deshalb ist ein offener, fairer und ehrlicher Umgang miteinander unerlässlich. Darum möchte ich Sie herzlich bitten!!

Ihr Kinder- und Jugendarzt



*Holger Theek*